



Neurosurgery, Orthopaedics
& Spine Specialists, PC

The Hand to Shoulder Center

• **REACT** Physical Therapy

Late Cancellation & No-Show Policy

Effective June 15, 2016

NOSS has adopted a very clear and strict late cancellation & no-show policy. Failure to contact NOSS will result in a fee. This fee must be paid in advance before any further appointments will be scheduled.

Insurance companies will not pay this charge and will be YOUR (patient and or guardians) responsibility. We do not introduce this policy lightly but feel it is in the best interest of ALL our patients, as late cancellations and no-shows effect other patients and physicians as well.

Fees are as follows:

\$50 NEW PATIENT VISIT – MUST BE CANCELED BEFORE 24 HOURS PRIOR

\$50 FOLLOW UP VISIT- MUST BE CANCELED BEFORE 24 HOURS PRIOR

\$150 PROCEDURE VISIT- MUST BE CANCELED BEFORE 48 HOURS PRIOR

All patients receive an appointment reminder for visits scheduled at our medical practice. It is the patient's responsibility to make sure that these appointments are kept. Our practice utilizes an automatic appointment reminder system that calls the phone number you have provided our office, 48 hours (2 days) prior to your scheduled visit. Please understand that this is a courtesy reminder. It is still YOUR (patient and or guardians) responsibility to arrive at appointments as scheduled or cancel appropriately as outlined above.

Please know that last minute cancellations & no-show visits are recorded in patient files. Continued cancellations and/or missed appointments may result in discharge from our practice.

_____ I have read and I understand this policy.

(Initials)



Neurosurgery, Orthopaedics
& Spine Specialists, PC

The Hand to Shoulder Center

• **REACT** Physical Therapy

Poliza de cancelación y no presentación

Eficaz 15 de Junio de 2016

NOSS ha adoptado una poliza de cancelación y por no presentarse. Esta poliza es muy clara y estricta. Falta al contactar con NOSS resultará en una cuota. Esta cuota se pagará adelantado antes de cualquier otras citas. Las compañías de seguros no pagará este cargo y será su responsabilidad. A no presentarse y cancelar al ultimo momento afecta a los pacientes presente y los medicos tambien y a resultadoso en esta poliza.

Honorarios son los siguientes:

visita de nuevo paciente – deben ser canceladas 24 horas antes si no cobramos \$50
visita de seguimiento de visita - deben ser cancelada 24 horas antes si no cobramos \$50
visita para los procedimiento - deben ser canceladas 48 horas antes si no cobramos \$150

Todos los pacientes reciben una llamada recordatorio para las visitas. Es la responsabilidad del paciente para asegurarse de mantener la cita y cancelar la cita a tiempo. Nuestra práctica utiliza un sistema de recordatorio que llama automáticamente 48 horas antes de la visita. Por favor, comprenda que este es un recordatorio de cortesía. Todavía es su responsabilidad para llegar a citas programadas o cancelar adecuadamente como se indicó anteriormente.

Por favor sepan que las cancelaciones de última hora y si no te presentas la visitas se registran en los archivos del paciente. Continúa cancelaciones y / o perdidas citas pueden resultar en la descarga de nuestra práctica.

_____ He leído y entiendo esta póliza.

(Las iniciales)